

LAMPIRAN 1 : ANGKET TERTUTUP

No. Responden

PENGETAHUAN DAN PENGGUNAAN MASYARAKAT KELURAHAN

PETAMBURAN TENTANG APLIKASI QLUE PEMERINTAH DKI JAKARTA

I. Identitas Responden

Jenis Kelamin : a. Laki- laki b. Perempuan

Usia : a. 17-21
b. 22-26
c. 27-30
d. > 31 Tahun

II. Petunjuk Pengisian

1. Pengisian kuisioner ini semata – mata untuk tujuan ilmiah dan pengembangan ilmu pengetahuan, semua pilihan jawaban dan pendapat Saudara akan dirahasiakan oleh peneliti.
2. Bacalah dengan teliti setiap pertanyaan dan seluruh kemungkinan jawabannya.
3. Isilah jawaban dengan memberikan tanda check list (\checkmark) pada salah satu pilihan jawaban yang Saudara anggap sesuai dengan kondisi sebenarnya.
4. Peneliti mengharapkan semua pertanyaan dijawab dan tidak ada yang dilewatkan.
5. Terima kasih atas kerja samanya

III. Pengetahuan Masyarakat Tentang Aplikasi Qlue

• Tahu

1. Apa yang kalian ketahui tentang aplikasi Qlue?
 - a) Sebuah aplikasi berbagi foto yang memungkinkan pengguna mengambil foto, menerapkan filter digital, dan membagikannya ke berbagai layanan jejaring sosial.
 - b) Aplikasi yang dapat digunakan warga untuk melaporkan peristiwa yang terjadi dimana laporan atau keluhan warga akan direspon oleh pemerintah daerah untuk ditindaklanjuti.
 - c) Sebuah aplikasi jejaring sosial pada telepon pintar yang memungkinkan pengguna untuk berbagi gambar dan juga pesan. Penggunaannya ditargetkan untuk menjadi tempat tersendiri untuk pengguna berbagi dengan keluarga dan teman-teman terdekat.
2. Manakah dibawah ini yang kalian ketahui sebagai manfaat dari aplikasi Qlue?
 - a) Mempermudah masyarakat dalam mencari lowongan pekerjaan yang ada di Jakarta
 - b) Mempermudah masyarakat dalam melaporkan keluhan - keluhan di lingkungannya
 - c) Mempermudah masyarakat dalam mengenal masyarakat lainnya

• Memahami

3. Manakah dibawah ini yang merupakan cara menggunakan aplikasi Qlue?
 - a) Pilih ditujukan untuk siapa keluhan ambil foto untuk bukti keluhan pilih topik yang bersangkutan beri judul dan penjelasan upload
 - b) Beri judul dan penjelasan pilih topik yang bersangkutan ambil foto untuk bukti keluhan pilih ditujukan untuk siapa keluhan upload
 - c) Ambil foto untuk bukti keluhan pilih topik yang bersangkutan beri judul dan penjelasan pilih ditujukan untuk siapa keluhan upload
4. Manakah dibawah ini proses warna yang tepat ketika keluhan ditindaklanjuti pemerintah?
 - a) Warna hijau adalah masih menunggu → warna kuning adalah sedang dalam proses → warna merah tandanya selesai diproses
 - b) Warna kuning adalah masih menunggu → warna merah adalah sedang dalam proses → warna hijau tandanya selesai diproses

- c) Warna merah adalah masih menunggu → warna kuning adalah sedang dalam proses → warna hijau tandanya selesai diproses

- **Mengaplikasikan**

5. Dimana kalian bisa dapatkan aplikasi Qlue untuk kalian gunakan?
 - a) Mobo Market
 - b) Playstore
 - c) BlackMart
6. Mana yang lebih mudah kalian lakukan ketika melihat sampah berserakan dan menumpuk di lingkungan kalian?
 - a) Membuat laporan keluhan dengan menggunakan aplikasi Qlue
 - b) Membuat janji pertemuan dengan Gubernur DKI Jakarta untuk mengutarakan keluhan
 - c) Mengajak warga bergotong – royong membersihkan sampah tersebut

- **Menganalisis**

7. Kalian akan menggunakan aplikasi Qlue ketika?
 - a) Melihat jalanan rusak
 - b) Melihat kecelakaan motor
 - c) Melihat pengemis di pinggir jalan
8. Manakah dibawah ini yang merupakan dampak dari penggunaan aplikasi Qlue?
 - a) Banyaknya bangunan pencakar langit
 - b) Meningkatnya kemakmuran pemerintah
 - c) Banyaknya jalanan yang diperbaiki

- **Mengevaluasi**

9. Apa salah satu penyebab pemerintah perlu evaluasi aplikasi Qlue menurut yang kalian ketahui?
 - a) Kurangnya bersatunya pemerintah dalam menyelesaikan permasalahan Jakarta
 - b) Menimbulkan keresahan ketua RT dan RW yang kesulitan harus melapor 3x sehari karena sibuk pekerjaan lainnya

- c) Banyaknya laporan yang masuk setiap harinya sehingga menyulitkan pemerintah

10. Sebagai bentuk evaluasi, aplikasi Qlue membuat fitur baru yang bernama?

- a) Super Qlue
- b) Big Qlue
- c) Qlue Blue

IV. Penggunaan Masyarakat Tentang Aplikasi Qlue

No.	Penggunaan	Benar	Salah
1	Ketika memilih Icon Plus pada aplikasi Qlue muncul 2 menu yang dituju		
2	Di menu “lapor masalah umum” akan langsung proses mengambil gambar		
3	Ketika menggunakan aplikasi Qlue kita bisa mengatur untuk melihat laporan apa saja yang masuk hanya di lingkungan kita		
4	Mendaftar untuk bisa menggunakan aplikasi Qlue harus menggunakan akun gmail saja		
5	Menu pengaturan bahasa yang ada di aplikasi Qlue hanya bahasa Indonesia dan bahasa Inggris.		
6	Kita bisa memposting jual/beli ke warga sekitar dengan aplikasi Qlue		
7	Masyarakat diluar DKI Jakarta tidak diperbolehkan menggunakan aplikasi Qlue untuk melapor masalah		

TERIMA KASIH